

보도일시	2022. 1. 6.(목) 조간 * 인터넷 2022. 1. 5.(수) 12:00 이후 / 총 3쪽		
담당부서	한국고용정보원 고용보험팀	팀 장 김영호 과 장 박선연	043-870-8480 043-870-8494

< 본 자료는 <http://www.moel.go.kr> 에서도 볼 수 있습니다. >

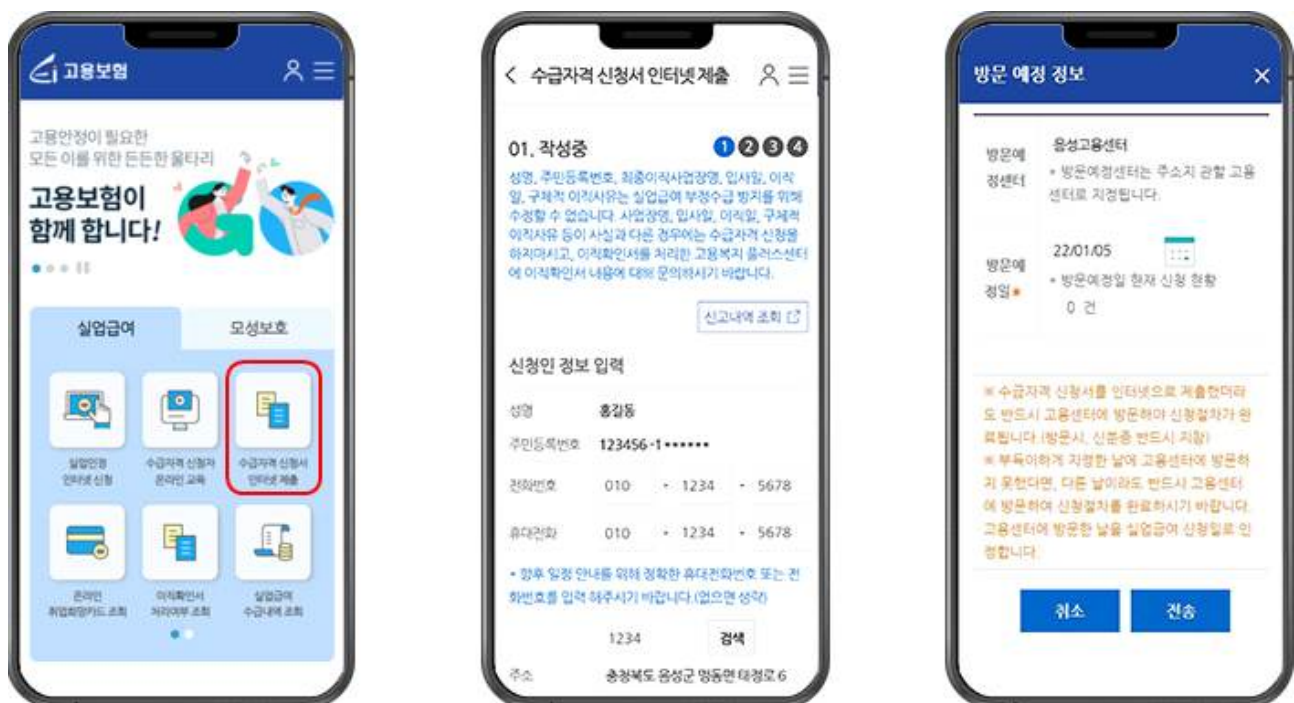
이젠 스마트폰으로도 구직급여 수급자격 인정신청서 제출하세요.

- ① 스마트폰에서 구직급여 수급자격 인정신청서 제출이 가능하도록 서비스 확대
- ② 고용보험 온라인 서비스를 사용자 친화적으로 개선

- 한국고용정보원(원장 나영돈)은 ‘22.1.6.(목)부터 ‘구직급여 수급자격 인정신청서 모바일 제출’ 서비스를 시행한다.
- 기존에는 구직급여 신규 신청자가 고용복지플러스센터를 직접 방문하거나 컴퓨터(PC)를 통해서 구직급여 수급자격 인정신청서를 제출해야 했지만,
- 이제는 스마트폰 등 모바일 기기를 통해서 구직급여 수급자격 인정신청서 제출이 가능해진다.
- ‘구직급여 수급자격 인정신청서 모바일 제출 서비스’는 고용보험 애플리케이션에서 수급자격 인정신청서를 제출한 후,
- 고용복지플러스센터에서 신분증 확인 등 최소한의 실업 신고 절차만 거치면 구직급여 수급자격 신청이 완료되는 서비스이다.
- ‘구직급여 수급자격 인정신청서 모바일 제출’은 퇴사 후 사업장에서 제출한 이직확인서와 피보험자격 상실신고서가 처리되어,

- 이직 전 18개월 동안 180일 이상 보수를 받은 고용보험 가입자가 비자발적으로 이직한 것이 확인되는 경우라면 가능하다.
- 다만, 사업자등록증이 있거나, 취업할 수 없는 상태인 등 일정한 경우에는 수급자격 인정신청서 모바일 제출이 제한될 수 있다.

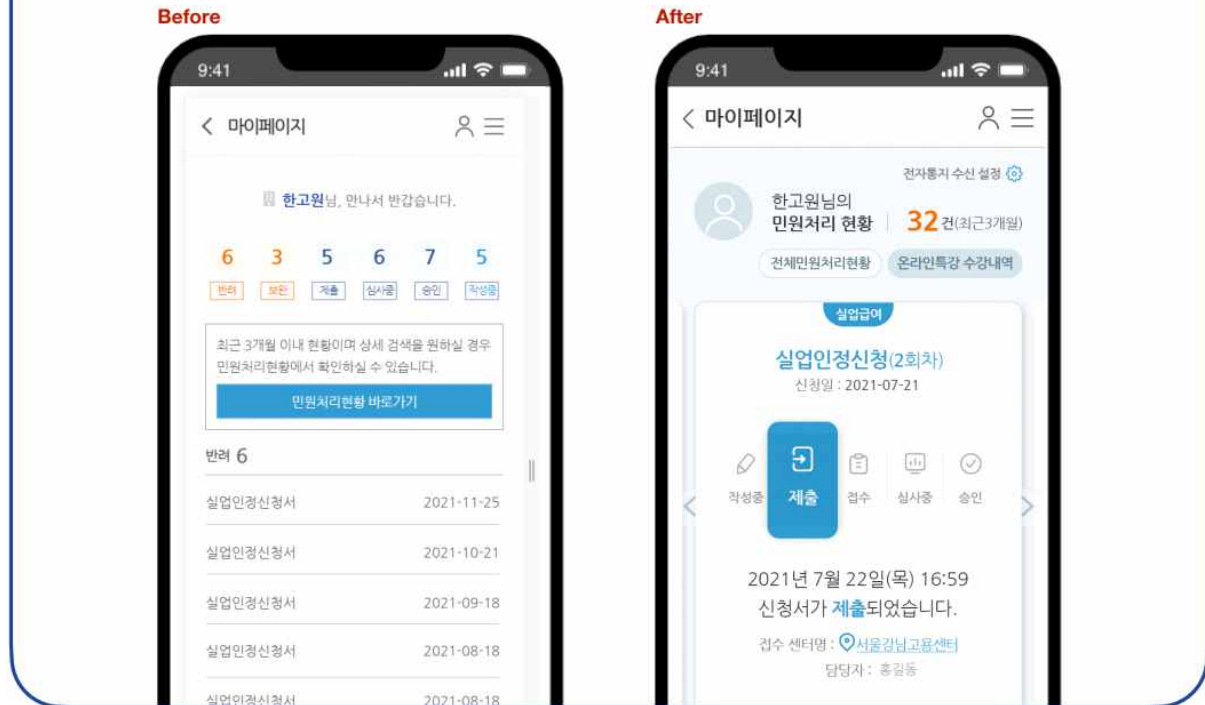
<그림> 모바일‘구직급여 수급자격 인정신청서’ 제출 화면



- 더불어, 고용보험 누리집의 ‘마이페이지’ 등 콘텐츠와 화면 구성을 사용자 친화적으로 개선했다.
- 특히, ‘마이페이지’에 들어가면 내가 제출한 민원이 어떻게 처리되고 있는지를 실시간으로 확인할 수 있게 개선하여
 - 지원금액과 실업급여 온라인 수강 내역 등 민원 현황을 한눈에 볼 수 있도록 기능을 강화했다.
- 또한, 화면 디자인 개선을 통해 고용보험 제도와 관련해서 민원인이 알아야 할 핵심 서비스와 중요한 소식을 한눈에 빠르게 확인할 수 있게 했다.

고용보험 UX/UI 디자인 개선 - 마이페이지

“내가 제출한 민원이 어떻게 처리되고 있는지 한 눈에 파악하고 해야할 일을 알 수 있도록!!”



- 나영돈 한국고용정보원 원장은 “이번 고용보험 온라인 서비스 개선으로 고용보험 서비스 이용이 한층 더 쉽고 편리해질 것으로 기대한다”라면서,
- “앞으로도 온라인 서비스 강화를 위해 모바일 민원 신청 서비스를 더욱 확대하고, 민간플랫폼과의 연계를 통한 서비스도 새롭게 제공할 예정”이라고 밝혔다.



공공누리



출처표시



상업용금지



변경금지

이 보도자료와 관련하여 더욱 자세한 내용이나 취재를 원하시면 한국고용정보원 고용보험팀 김영호 팀장(☎043-870-8480)에게 연락해주시기 바랍니다.

- 3 -